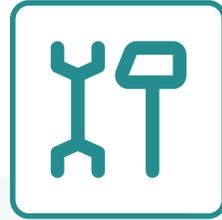


# SO LÄUFT IHRE MASCHINENBESTELLUNG AB...



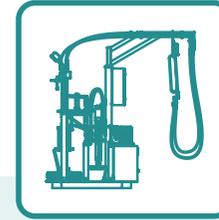
## Angebot

- Bitte senden Sie uns per E-Mail oder über das Anfrageformular auf unserer Homepage das technische Datenblatt Ihres Kleb- oder Dichtstoffs sowie die Gebindegrößen.
- Basierend auf diesen Informationen erstellen wir ein erstes Richtangebot für Sie.
- Eine detaillierte Besprechung Ihrer Applikation können wir per Videokonferenz durchführen. Alternativ besuchen wir Sie gerne auch bei Ihnen vor Ort oder laden Sie zu uns nach Waldmohr ein.
- Nach dieser Besprechung unterbreiten wir Ihnen ein finales, bestellfähiges Angebot.



## Produktion

- Die Standardlieferzeit für unsere Misch- und Dosieranlagen beträgt 1-10 Wochen.
- Bitte schicken Sie uns spätestens 1-2 Wochen vor Fertigstellung der Anlage ein Materialset an unsere Adresse in Waldmohr zu.
- Wir testen und fahren die Anlage in unserem Werk mit Ihrem bereitgestellten Material ein.



## Inbetriebnahme

- Sie können die fertige Anlage zusammen mit dem übrigen Material bei uns abholen oder wir organisieren den Transport für Sie.
- Die Inbetriebnahme erfolgt durch einen Servicetechniker von t-s-i.de bei Ihnen vor Ort.
- Im Anschluss an die Inbetriebnahme bieten wir eine Bedienschulung und bei Bedarf eine Einweisung in die Instandhaltung an.



## Service

- Wir bieten regelmäßige Wartungen zur Instandhaltung und zur Steigerung der Verfügbarkeit Ihrer Anlage an. Gerne können Sie auch einen individuellen Wartungsvertrag mit uns abschließen.
- Bei Fragen oder Störungen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung, von Telefonberatung über TeamViewer-Fernwartungen bis hin zu Technikereinsätzen bei Ihnen vor Ort.
- Wir gewährleisten eine reibungslose Versorgung mit Ersatzteilen und Verbrauchsartikeln. Diese können Sie in unserem Online-Shop oder auch per E-Mail oder Telefon bei uns bestellen.